

Кодекс этики CONSULTEX

*по оказанию услуг управленческого
консалтинга и ответственному
использованию искусственного
интеллекта*

Разработано CONSULTEX с учетом
рекомендаций ISO 20700:2017 —
Guidelines for Management
Consultancy Services.



Версия 1.0 | Июнь 2026

WWW.CONSULTEX.MD

Содержание

Преамбула.....	3
1. Цель и область применения.....	3
2. Профессиональные ценности CONSULTEX.....	4
3. Компетентность, профессиональные границы и модель сотрудничества.....	5
4. Отношения с клиентом, независимость и объективность.....	5
5. Конфиденциальность и защита данных.....	6
6. Качество результатов и профессиональная ответственность.....	6
7. Ответственное использование искусственного интеллекта.....	7
8. Прозрачность в отношениях с клиентом и информированное согласие.....	7
9. Интеллектуальная собственность, методологии и публичная коммуникация.....	8
10. Применение, пересмотр и постоянное совершенствование.....	8
11. Примечание о профессиональной основе документа.....	8

Статус документа

Статус: документ CONSULTEX, рекомендованный для использования в отношениях с клиентами и в публичной коммуникации CONSULTEX.

Версия: 1.0 | июнь 2026 г.

Применение: текущая деятельность компании, подготовка коммерческих предложений, заключение договоров, реализация проектов, сотрудничество с привлеченными партнерами и публичная коммуникация CONSULTEX — сайт, социальные сети, публикации и другие каналы.

Профессиональная основа: принципы управленческого консалтинга, международная деловая практика, ISO 20700:2017 – Guidelines for Management Consultancy Services, а также стандарты CMC-Global в области ответственного использования искусственного интеллекта при оказании консультационных услуг.

Преамбула

CONSULTEX оказывает консультационные услуги на основе профессионализма, ответственности и ориентации на реальную ценность для клиента. Настоящий Кодекс определяет принципы, которыми CONSULTEX руководствуется при реализации консультационных проектов: от диагностики и анализа до разработки рекомендаций, подготовки итоговых материалов и публичной коммуникации.

Поскольку искусственный интеллект становится все более значимым инструментом в сфере консалтинга, CONSULTEX рассматривает его как средство повышения эффективности, структурирования информации и усиления аналитической работы. При этом искусственный интеллект не заменяет профессиональную компетентность, практический опыт и управленческое суждение консультанта.

Декларация CONSULTEX

Мы используем современные инструменты, включая искусственный интеллект, для повышения эффективности работы и глубины анализа. При этом в центре каждого проекта остаются профессиональная ответственность, конфиденциальность, объективность и интересы клиента.

1. Цель и область применения

Настоящий Кодекс применяется ко всем услугам, оказываемым CONSULTEX: разработке бизнес-планов, стратегий развития, анализу рынка, маркетингу, продажам, экспорту, организационному управлению, оптимизации процессов и другим связанным консультационным проектам.

Цель документа — определить стандарты профессионального поведения CONSULTEX, принципы защиты интересов клиента, а также подход к ответственному использованию технологий, включая искусственный интеллект, в консультационной деятельности.

Кодекс имеет публичный характер и может использоваться клиентами для понимания того, как работает CONSULTEX, какие обязательства компания на себя принимает и какие профессиональные границы соблюдает.

2. Профессиональные ценности CONSULTEX

Деятельность CONSULTEX основана на профессиональных ценностях, которые определяют подход компании к работе с клиентами, анализу бизнес-задач и формулированию рекомендаций. Эти ценности не являются формальной декларацией. Они служат практическими ориентирами в каждом консультационном проекте.

Эмпатия

CONSULTEX начинает каждый проект с глубокого понимания реального контекста клиента: специфики бизнеса, стадии его развития, внутренних ограничений, доступных ресурсов, рыночных вызовов и поставленных целей.

Профессиональная эмпатия не означает автоматическое согласие с мнением клиента. Она означает способность понять ситуацию с точки зрения клиента и предложить решения, соответствующие реальным потребностям бизнеса. Такой подход позволяет CONSULTEX разрабатывать рекомендации, связанные с конкретной ситуацией клиента, а не применять теоретические модели механически.

Ясность

CONSULTEX придает большое значение структурированию информации и изложению выводов в логичной, последовательной и понятной форме. В консультационных проектах большой объем данных, мнений и возможных вариантов действий часто усложняет принятие решений.

Задача CONSULTEX — преобразовать сложную информацию в ясные выводы, аргументированные альтернативы и понятные направления действий. Ясность помогает клиенту увидеть суть проблемы, сравнить возможные решения и принять обоснованное управленческое решение в разумные сроки.

Практичность

CONSULTEX предлагает реалистичные и применимые в практике решения, адаптированные к ресурсам клиента. Рекомендации формируются с учетом возможностей внедрения, бюджета, доступных компетенций, сроков, операционных рисков и уровня организационной зрелости компании.

Практичность означает ориентацию на действия, приоритизацию и измеримые результаты. CONSULTEX избегает чрезмерно теоретических или трудно реализуемых рекомендаций и стремится к тому, чтобы консультационные выводы и решения могли быть переведены в конкретные шаги внедрения.

Профессиональная этика

CONSULTEX действует честно, прозрачно и ответственно в отношениях с каждым клиентом. Профессиональная этика включает соблюдение конфиденциальности, защиту законных интересов клиента, предотвращение конфликтов интересов и формулирование объективных выводов, даже если они иногда могут быть неудобны.

CONSULTEX не дает нереалистичных обещаний и не рекомендует решения за пределами своей профессиональной компетенции. Во всех проектах приоритетом является корректная, сбалансированная и профессионально обоснованная консультационная поддержка.

3. Компетентность, профессиональные границы и модель сотрудничества

CONSULTEX придерживается принципа «Practice what you preach»: консультационные услуги оказываются в тех областях, где у компании есть практический опыт, экспертиза, управленческое понимание и способность профессионально оценивать последствия предлагаемых решений.

В проектах, требующих специализированной экспертизы — юридической, налоговой, технологической, финансовой, инженерной, IT, data science или иной узкопрофильной экспертизы — CONSULTEX может привлекать соответствующих экспертов или специализированных партнеров.

Использование искусственного интеллекта не является основанием для выхода за пределы профессиональной компетентности. Если вопрос выходит за рамки экспертизы CONSULTEX, это должно быть открыто сообщено клиенту, а решение должно разрабатываться совместно с профильными специалистами и/или с использованием ИИ как вспомогательного инструмента.

CONSULTEX не преувеличивает свои компетенции, сертификаты или опыт. В коммуникации с клиентами и в коммерческих предложениях квалификация компании представляется корректно и соразмерно реальному уровню экспертизы.

4. Отношения с клиентом, независимость и объективность

Отношения CONSULTEX с клиентами строятся на доверии, понятной коммуникации и взаимном уважении. CONSULTEX стремится глубоко понять контекст клиента: цели, ресурсы, ограничения, рыночную ситуацию, организационную культуру и реальную готовность компании к изменениям.

Рекомендации CONSULTEX могут как подтверждать, так и опровергать первоначальные гипотезы клиента. Профессиональная обязанность CONSULTEX — формулировать честные выводы, в том числе в тех случаях, когда они неудобны или не совпадают с первоначальными ожиданиями клиента.

CONSULTEX не предлагает стандартные решения без учета контекста. Подходы и рекомендации CONSULTEX адаптируются к ресурсам, ограничениям и конкретной ситуации клиента.

CONSULTEX не вовлекается во внутренние политические игры клиента, борьбу влияний, междепартаментские конфликты или личные интересы отдельных участников организации. Роль CONSULTEX заключается в объективном, профессиональном и сбалансированном анализе ситуации на основе доступной информации, значимых фактов и общих интересов организации.

Выводы и рекомендации CONSULTEX не направлены на поддержку отдельного человека, внутренней группы или неформальной повестки. Их цель — определить решения, которые могут способствовать повышению эффективности, улучшению качества управленческих решений и устойчивому развитию клиента.

5. Конфиденциальность и защита данных

CONSULTEX рассматривает коммерческую, финансовую, операционную, стратегическую и персональную информацию клиента как конфиденциальную. Доступ к такой информации ограничивается лицами, непосредственно вовлеченными в проект, и используется только в рамках согласованных целей.

Конфиденциальные данные клиента не вводятся в инструменты искусственного интеллекта, онлайн-платформы или приложения, которые могут сохранять, повторно использовать, применять для обучения моделей или раскрывать информацию, если отсутствуют надлежащие технические и/или правовые гарантии.

По возможности данные, используемые в анализе, анонимизируются, агрегируются или ограничиваются объемом, необходимым для выполнения проекта. CONSULTEX соблюдает инструкции клиента относительно ограничений на использование, хранение и передачу информации.

При привлечении внешних партнеров или экспертов информация передается только в объеме, необходимом для реализации проекта, и, при необходимости, на условиях соблюдения конфиденциальности.

6. Качество результатов и профессиональная ответственность

Отчеты, бизнес-планы, стратегии, аналитические материалы и рекомендации CONSULTEX должны быть понятными, аргументированными, логически выстроенными и полезными для принятия управленческих решений.

Важные данные, расчеты, оценки, предположения, источники и выводы должны критически проверяться до передачи итогового материала клиенту. Если существует неопределенность, она должна быть обозначена, а не скрыта.

CONSULTEX не передает клиенту автоматически сгенерированные результаты как готовый консалтинговый продукт. Любой материал, подготовленный с использованием ИИ, программного обеспечения, баз данных или других инструментов, проверяется, адаптируется и профессионально принимается на ответственность CONSULTEX.

В итоговых материалах CONSULTEX будет разумно разграничивать факты и предположения в тех случаях, когда такое разграничение может существенно повлиять на решения клиента и/или на последствия для бизнеса. В подобных ситуациях значимые предположения будут прямо обозначаться как гипотезы или допущения, чтобы клиент понимал уровень определенности выводов и риски, связанные с решениями, основанными на этих предпосылках.

7. Ответственное использование искусственного интеллекта

Искусственный интеллект может использоваться для структурирования идей, подготовки кратких обобщений, предварительного исследования, редактирования, перевода, анализа данных, генерации альтернатив, проверок и повышения эффективности консультационного процесса.

ИИ не заменяет профессиональное суждение консультанта. CONSULTEX сохраняет ответственность за выводы, рекомендации, формулировки и корректность информации.

Результаты, полученные с помощью ИИ, должны проверяться на точность, релевантность, логическую согласованность, ошибки в расчетах, несуществующие источники, спекулятивные выводы, а также на соответствие местной реальности и конкретной ситуации клиента.

CONSULTEX проверяет материалы, подготовленные с использованием искусственного интеллекта, чтобы снизить риск предвзятости, ошибок интерпретации, дискриминационных выводов или рекомендаций, не соответствующих контексту клиента. Результаты ИИ рассматриваются как предварительная аналитическая поддержка, а не как окончательная истина.

Выводы и рекомендации, передаваемые клиенту, подтверждаются профессиональным опытом, критическим анализом и сопоставлением с реальной ситуацией клиента и спецификой проекта.

CONSULTEX не использует ИИ для подготовки рекомендаций в регулируемых или технически сложных областях без привлечения необходимых специалистов. В таких случаях ИИ может помогать в структурировании информации, но не заменяет профильную экспертизу.

При использовании ИИ в ситуациях, которые могут существенно повлиять на людей — сотрудников, конечных клиентов, доступ к услугам, реструктуризацию, оценку персонала или чувствительные решения — требуется повышенная осторожность, оценка рисков и реальный человеческий контроль.

CONSULTEX избегает непропорционального использования ИИ. Если более простой, безопасный и эффективный метод позволяет получить сопоставимый результат, такой метод может быть предпочтительным.

8. Прозрачность в отношениях с клиентом и информированное согласие

Клиент должен быть проинформирован в тех случаях, когда искусственный интеллект существенно влияет на методологию работы, анализ, рекомендации или итоговые материалы. Такая информация должна предоставляться ясно и соразмерно значимости использования ИИ.

Если ИИ применяется с использованием персональных данных, чувствительной информации о компании и/или сотрудниках компании-клиента либо может оказать существенное влияние на клиента, CONSULTEX должен получить согласие клиента и разъяснить соответствующие риски и ограничения.

9. Интеллектуальная собственность, методологии и публичная коммуникация

Методологии, аналитические структуры, рабочие модели, шаблоны, инструменты и материалы, разработанные CONSULTEX, являются интеллектуальной собственностью CONSULTEX, с соблюдением прав клиента на предоставленные им данные и информацию.

CONSULTEX в разумных пределах проверяет, чтобы материалы, подготовленные с использованием ИИ, не нарушали авторские права, права на товарные знаки, лицензии или иные права интеллектуальной собственности третьих лиц.

Использование результатов проекта или чувствительной информации о клиенте в портфолио, кейсах, на сайте или в социальных сетях допускается только с согласия клиента, за исключением публично доступной информации или случаев, разрешенных договором.

В публичной коммуникации CONSULTEX избегает преувеличений, обещаний гарантированного результата и заявлений, которые могут вводить в заблуждение относительно сертификатов, профессиональной принадлежности или возможностей инструментов искусственного интеллекта.

10. Применение, пересмотр и постоянное совершенствование

Кодекс должен применяться в текущей деятельности CONSULTEX: при подготовке предложений, заключении договоров, реализации проектов, сотрудничестве с партнерами и в публичной коммуникации компании.

CONSULTEX будет периодически пересматривать настоящий Кодекс с учетом развития технологий искусственного интеллекта, изменений законодательства, опыта, накопленного в проектах, и международной передовой практики.

Любая ситуация, связанная с этическими рисками, конфликтами интересов, давлением на объективность, нарушением конфиденциальности или проблемным использованием ИИ, должна своевременно анализироваться и корректироваться.

Публикуя настоящий Кодекс, CONSULTEX демонстрирует клиентам и партнерам свою приверженность профессиональному, ответственному, прозрачному консалтингу, адаптированному к реалиям современной деловой среды.

11. Примечание о профессиональной основе документа

Кодекс этики CONSULTEX разработан с учетом рекомендаций ISO 20700:2017 – **Guidelines for Management Consultancy Services**, а также международной передовой практики ответственного использования искусственного интеллекта в консультационной деятельности.

Такой подход также подтверждается тем, что Руслан Настас, основатель CONSULTEX, прошел обучение по ISO 20700:2017 – Guidelines for Management Consultancy Services в рамках программы CMC-Global.

CONSULTEX оказывает консультационные услуги на основе опыта, ответственности и разумного использования технологий.